



TT GÉOMÈTRES EXPERTS

RAPPORT RSE 2019

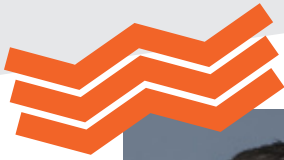




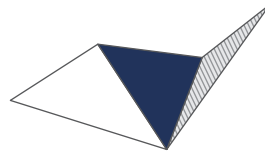
SOMMAIRE

EDITO du Président - François BERGER	02
L'expertise de TT Géomètres Experts	04
• 5 métiers pour innover à votre service	04
• Une priorité : la satisfaction de nos clients	05
• Notre statut de Société Coopérative	05
• Quelques chiffres clés	06
• 14 agences réparties sur tout le territoire au plus proche des clients	07
Notre démarche RSE	08
• Nos valeurs et nos enjeux RSE	08
• Répondre aux attentes de nos parties prenantes	09
• Notre organisation au service de la RSE.....	10
• Les résultats de l'évaluation AFNOR-Engagé RSE	11
Les actions RSE concrètes	12
• 1 - La performance économique, qualité et éthique	12
• 2 - L'épanouissement des salariés	14
• 3 - L'ancrage dans la vie locale	16
• 4 - Le respect de l'environnement	18
Le reporting des indicateurs RSE	20
• Indicateurs économiques	22
• Indicateurs environnementaux	23
• Indicateurs sociaux	24





François BERGER



LE MOT DU PRÉSIDENT

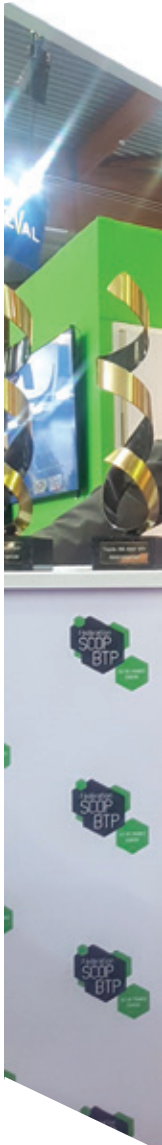
Aujourd'hui implantée sur 14 sites, TT Géomètres Experts s'est développée au fil des années par la création de nouveaux bureaux ou le rachat d'actifs de structures existantes. Nous couvrons ainsi des territoires dont les spécificités, l'attractivité et le dynamisme économique se trouvent parfois très différents.

Si des organisations régionales émergent pour mieux répondre aux exigences de qualité, de réactivité ou de pluridisciplinarité du marché, nous n'en restons pas moins attachés à l'intégration de chaque agence sur son territoire, dans le respect de ses singularités.

TT Géomètres Experts se révèle ainsi sous autant de visages qu'elle a d'implantations géographiques. Et pourtant, nous avons su conserver notre unité à la faveur de notre modèle coopératif et des valeurs de solidarité partagées par l'ensemble des collaborateurs.

Le lancement d'une démarche RSE au sein de notre société a offert la possibilité de fédérer les salariés, d'où qu'ils soient, autour d'un projet porteur de sens. Sa mise en œuvre permet à chacun de s'impliquer quotidiennement à son échelle au travers d'actions simples et concrètes.

En avril 2018, l'évaluation ISO 26000 – Engagé RSE à laquelle nous avons souhaité nous soumettre, a reconnu la bonne performance de TT Géomètres Experts en matière de RSE, et souligné la pertinence de l'organisation mise en place au service de la démarche. Nous avons également obtenu le label RSE de la Fédération des SCOP du BTP. En outre, la fine connaissance de nos parties prenantes qui a été relevée, nous donne l'opportunité de faire vivre la démarche au-delà de notre entreprise.





Remise du trophée RSE de la
Fédération IDF SCOP BTP

C'est dans cet objectif, que nous avons initié dès la fin d'année au sein de plusieurs agences, des moments d'échanges avec les acteurs locaux – clients, partenaires, enseignants, etc. Ces rencontres, portant à la fois sur nos objectifs en matière de RSE et sur nos activités et innovations récentes, ont été accueillies positivement. Elles participent de notre volonté de rester proches et à l'écoute de toutes nos parties prenantes. L'intérêt suscité par ces échanges démontre le rôle que nous devons jouer pour renforcer le dynamisme local, social et économique.

Cela donne un nouvel élan à notre démarche !

Enfin, nous tenons à remercier tout particulièrement les relais RSE dans les agences qui s'impliquent au quotidien pour faire vivre la démarche RSE au plus près des salariés de TT Géomètres Experts.

L'EXPERTISE DE TT GÉOMÈTRES EXPERTS



Relevé scan 3D d'une galerie technique- Agence de Paris

5 MÉTIERS POUR INNOVER À VOTRE SERVICE

Depuis sa création en 1964, TT Géomètres Experts, société coopérative de Géomètres Experts et Bureau d'études techniques et Infrastructures, a su développer une forte expertise qui se matérialise aujourd'hui autour de 5 métiers et des produits d'innovation répondant à des besoins clients spécifiques :

- **TT PLANS** : les relevés de l'existant dans tous les environnements (réalisation de plans ou de cartographies d'environnement, d'ouvrages ou de bâtiments simples ou complexes),
- **TT EXPERT** : les études et réalisations de documents certifiés sur les missions à base légale, foncière et immobilière,
- **TT BTP** : les interventions BTP nécessaires à l'acte de construire (mesurages et implantations de chantiers de construction, transport ou énergie),
- **TT PROJET** : l'étude, l'assistance et la maîtrise d'œuvre des projets d'aménagement, de Voirie et Réseaux Divers (V.R.D), etc.
- **TT 3D et BIM** : l'élaboration des supports évolutifs à haute valeur ajoutée, intégrant des données clés et intelligentes (mise en œuvre des technologies adéquates pour capturer la réalité, réalisation de maquettes BIM, mise en place et maintien de base de données, etc.)
- **TT RED ZONE** : le récolement des réseaux en temps masqué lors des interventions en fouille ouverte pour les concessionnaires et les entreprises.



UNE PRIORITÉ : LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Nos clients sont des particuliers, des investisseurs, opérateurs-promoteurs, architectes, bureaux d'étude, entreprises du BTP, des institutionnels, des industriels ou encore des collectivités locales et territoriales.

Pour leur fournir des données compatibles avec leur système d'informations,

nous utilisons les technologies les plus pointues : scanner 3D, scanner dynamique, drones, auscultation automatique, détection de réseau.

Notre pôle innovation et R&D teste et intègre régulièrement tous les logiciels et outils d'acquisition ou de photogrammétrie les plus innovants du marché.

NOTRE STATUT DE SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE

Plus qu'un simple statut, notre esprit coopératif constitue le fondement de notre entreprise. Être une société coopérative, c'est être en cohérence avec nos valeurs humaines dans la conduite de nos missions au quotidien. Plus concrètement, notre statut de société coopérative nous apporte les garanties suivantes :

- **Plus des 3/4 des salariés de TT Géomètres Experts sont associés** dans l'entreprise, ce qui permet au plus grand nombre d'être impliqué pleinement dans la réussite des projets,
- L'organisation et le fonctionnement de notre coopérative assurent la démocratie dans l'entreprise et la transparence dans sa gestion : **1 associé = 1 voix**
- La recherche du profit économique reste subordonnée à la promotion et à l'épanouissement des salariés. Le partage du résultat assure une **répartition équitable** entre la part revenant aux salariés, la part revenant au capital et celle revenant aux réserves.

- Le patrimoine commun de la coopérative est constitué de réserves impartageables permettant l'indépendance de l'entreprise et sa **transmission solidaire** entre générations de coopérateurs.

A noter que François BERGER, PDG de TT Géomètres Experts et plusieurs membres de la Direction sont fortement impliqués dans le mouvement coopératif et les Fédérations de métier afin de promouvoir la RSE dans le secteur.



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

(AU 31/12/2018)

Assemblée Générale 2019



174

salariés



14

agences



€

15,6

M€ chiffre d'affaires

15

géomètres experts



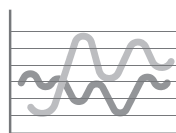
8

drones



16

scanner 3D

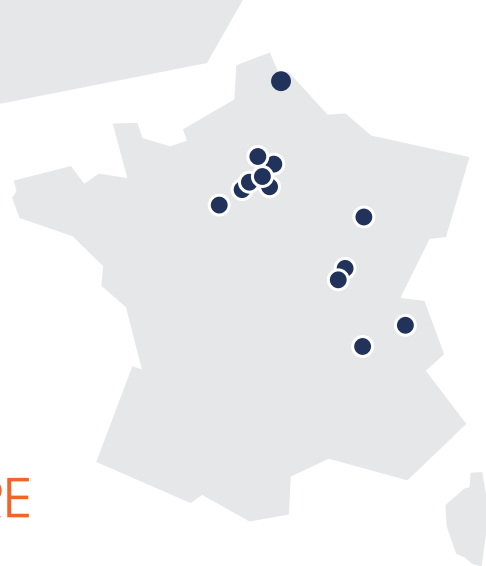


108

ouvrages surveillés

14 AGENCES

RÉPARTIES SUR TOUT LE TERRITOIRE AU PLUS PROCHE DES CLIENTS



Relevé topographique -
Agence de Beaune/Dijon



PARIS

Siège social
10, rue Mercœur
75011 Paris
Tél : 01 42 06 03 85

ANNECY

Haute-Savoie (74)
15, avenue des Barattes
74000 Annecy
Tél : 04 50 66 44 14

BEAUNE

Côte d'Or (21)
22, rue Chartreuse
BP 20304
21200 Beaune
Tél : 03 80 24 62 20

BONNEVAL

Eure-et-Loir (28)
5, square Westerham
28800 Bonneval
Tél : 02 37 47 30 03

CHARTRES

Eure-et-Loir (28)
3, allée des Atlantes
Parc des Propylées
28000 Chartres
Tél : 02 37 28 03 03

CHAUMONT

Haute-Marne (52)
10, rue de la Maladière
52000 Chaumont
Tél : 03 25 01 36 54

DIJON

Côte d'Or (21)
13, rue de la Houe
21800 Quetigny
Tél : 03 80 46 52 33

LILLE

Nord (59)
402 rue Léon Gambetta
59 000 Lille
Tél : 03 62 64 11 20

LYON

Rhône (69)
210, avenue Jean Jaurès
69007 Lyon
Tél : 04 82 54 01 00

CHATENAY-MALABRY

Hauts-de-Seine (92)
Immeuble "Le Quartz"
58, chemin de la Justice
92290 Chatenay-Malabry
Tél : 01 55 52 12 70

SEVRAN

Seine-Saint-Denis (93)
15, rue Paul Langevin
93270 Sevran
Tél : 01 43 83 30 06

VITRY-SUR-SEINE

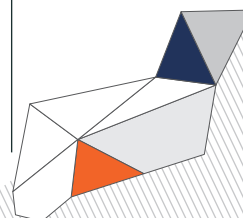
Val-de-Marne (94)
38, rue du Général Malleret Joinville
94400 Vitry-sur-Seine
Tél : 01 46 80 05 10

SARCELLES

Val d'Oise (95)
134, rue Pierre Brossolette
95200 Sarcelles
Tél : 01 34 38 23 73

RAMBOUILLET

Yvelines (78)
1, rue Mège Mouriès
78120 Rambouillet
Tél : 01 34 57 17 17



NOTRE DÉMARCHE RSE



Participation des salarié.es TTGE à la course caritative « La Parisienne » et au tournoi de football de la Fédération IDF Scop BTP

NOS VALEURS ET NOS ENJEUX RSE

C'est en 2015 que nous avons engagé une démarche RSE structurée sur la base de la norme ISO 26000 et dans le cadre d'une formation collective organisée par la Fédération IDF des SCOP du BTP. Après avoir défini notre vision RSE et nos valeurs d'entreprise autour du RESPECT de la RESPONSABILITE, de l'ESPRIT D'EQUIPE et de la SOLIDARITE, nous avons engagé progressivement tous les salariés dans ce projet commun et porteur de sens.

Quatre enjeux RSE ont été priorisés par le comité de pilotage RSE et validés par le Conseil d'Administration de l'entreprise :

- La performance économique, qualité et éthique
- L'épanouissement des salariés
- L'ancrage dans la vie locale
- Le respect de l'environnement

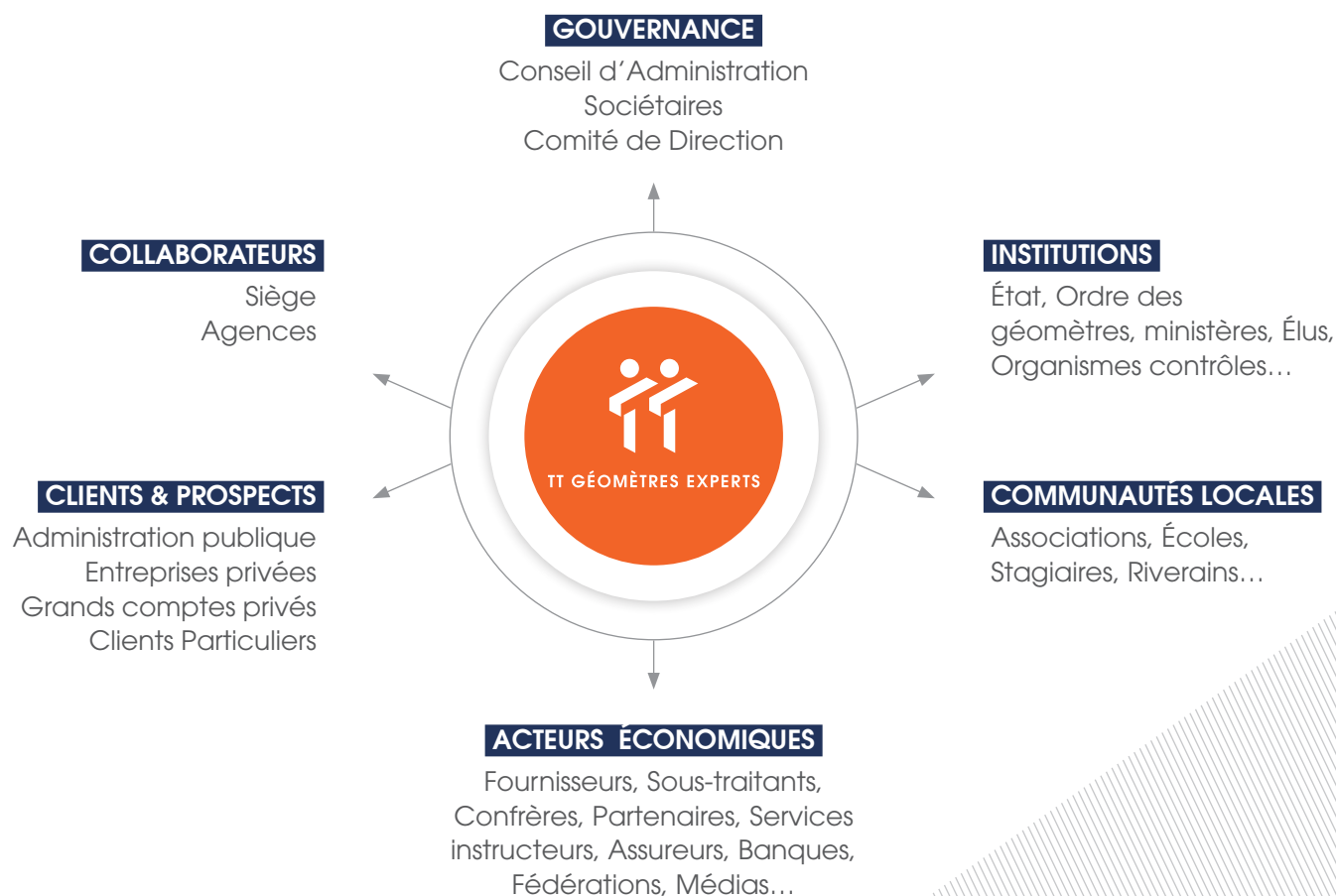
Ces enjeux RSE se concrétisent ensuite à travers le déploiement d'un plan d'actions RSE opérationnel et des objectifs de performance à atteindre au niveau social, économique et environnemental.

RÉPONDRE AUX ATTENTES DE NOS PARTIES PRENANTES

Le dialogue avec nos parties prenantes alimente notre stratégie RSE. Un travail de hiérarchisation des parties prenantes a été mené pour engager un dialogue régulier avec elles.

Au cours de l'année 2018, des événements ont été organisés dans

plusieurs agences afin d'échanger sur les enjeux RSE du métier de Géomètre Expert (Lyon, Annecy, Rambouillet, Sarcelles, Vitry et Dijon-Beaune) . Le premier rapport RSE a été présenté et remis aux parties prenantes à cette occasion. Ces moments de rencontre vont se poursuivre en 2019.



NOTRE ORGANISATION AU SERVICE DE LA RSE :

Afin de faire vivre notre engagement dans la RSE au plus près des équipes, un comité de pilotage RSE intégrant le PDG, le DG, deux Responsables d'agence et la coordonnatrice RSE a été constitué pour décider des actions à mener et s'assurer de leur efficacité sur la durée.

Une coordonnatrice RSE, Chafia BOUKSIL, également Chargée de projets BIM,

s'assure de la mise en œuvre des actions concrètes et du respect des plannings.

De plus, des relais RSE dans chaque agence sont chargés de déployer la démarche sur le terrain. Ils se réunissent deux fois par an en réunions plénières pour partager des bonnes pratiques et proposer des actions de progrès à engager.



Copil RSE - Avril 2019



Chafia BOUKSIL
Coordonnatrice RSE
TT GEOMETRES EXPERTS

Quel est le bilan de l'année 2018 et les projets pour l'avenir dans le domaine de la RSE ?

Concernant les actions de l'année 2018, le programme était dense mais riche avec une belle récompense à la clé : le label RSE ! Nous avons mis en place des réunions d'informations, des rencontres avec nos parties prenantes, la création des outils de travail collaboratifs et de sensibilisation au sein des agences. Pour cette

année 2019, des groupes de travail composés des relais RSE se penchent sur trois thématiques :

- L'ancrage territorial
- Comment améliorer la vie des collaborateurs au travail
- Les éco-gestes et la protection de l'environnement

Ils représentent des sujets concrets et nécessaires à développer pour être proactif dans notre démarche RSE.

LES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION AFNOR-ENGAGÉ RSE :

Relevé
topographique -
Agence d'Annecy



L'année 2018 a marqué un tournant dans notre démarche développement durable avec l'obtention du label Engagé RSE délivré par l'AFNOR au niveau 3 sur 4 : "Confirmé", nous permettant également d'obtenir le Label RSE SCOP BTP initié par la Fédération Nationale des SCOP du BTP.

Après quatre jours d'interviews sur site auprès des salariés et des parties prenantes externes, l'évaluatrice a soulevé plusieurs points forts et marges de progressions dont voici les principaux éléments :

- **Les points positifs** : une gouvernance fortement impliquée dans la RSE / une politique et des objectifs RSE clairement formalisés / un professionnalisme et une capacité d'innovation reconnus par les parties prenantes.

- **Les voies de progrès** : finaliser la mise en conformité relative à la protection des données personnelles / renforcer le management RSE et QSE / Mieux connaître les impacts environnementaux et sociaux des produits et services achetés auprès des fournisseurs.

Cette labellisation récompense l'engagement de tous les salariés de TT Géomètres Experts et témoigne pour une première évaluation d'un haut niveau de maturité RSE. Elle nous responsabilise aussi davantage pour améliorer encore nos performances environnementales, sociales et éthiques au service de la satisfaction de nos parties prenantes.



LES ACTIONS RSE CONCRÈTES

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, QUALITÉ ET ÉTHIQUE



ACTIONS CONCRÈTES

- **Renouvellement des certifications qualités** : le passage de l'entreprise à la certification ISO 9001 Version 2015 a été réalisé avec succès en 2018, de même que la certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité Entreprise) pour l'agence de Lyon qui est un référentiel de système de management de la Santé et la Sécurité au Travail pour nos interventions sur des sites industriels à fort niveau de risques (Pétrochimie).
- **Vers des achats plus responsables** : nous avons poursuivi en 2018 le déploiement de notre charte achats responsables afin de sensibiliser nos fournisseurs stratégiques à intégrer la RSE dans leurs offres. Pour améliorer les retours, nous allons administrer par téléphone un questionnaire permettant de mieux connaître leurs pratiques développement durable.
- **Protection des données clients** : afin de toujours améliorer la sécurisation des données confidentielles détenues par TT Géomètres Experts, nous avons précisé notre code déontologique dans ce sens. Cela démontre notre engagement à adopter et respecter quotidiennement une procédure rigoureuse en la matière.
- **Mieux dialoguer avec nos parties prenantes** : compte tenu de la difficulté à obtenir des retours suite au questionnaire transmis aux parties prenantes lors de la remise de notre premier rapport RSE, nous avons lancé une enquête par téléphone auprès d'un échantillon représentatif. Les retours nous seront utiles pour adapter notre stratégie RSE en tenant compte encore plus finement des attentes de nos parties prenantes et ainsi préciser la matérialité de nos enjeux RSE.



INDICATEURS CLÉS

Relevé Scan
3D station
Métro –
Agence de
Paris

-

4,57/5 : résultat enquête satisfaction clients

+

0% : part des dossiers avec pénalités ou réclamations

=

10% du C.A annuel pour l'investissement matériel

”

Entretien avec
M. Emmanuel LANG
Responsable du service
aménagement et gestion
des infrastructures de mobilité
DIRECTION DE LA MOBILITE
Grand Anancy Agglomération

« L'orientation de TT Géomètres Experts dans le domaine du développement durable est dans la tendance du moment qui vise à minimiser son impact sur l'environnement et répondre aux attentes de l'ensemble de ses parties prenantes. Il s'agit d'une démarche très appréciée qui incite à poursuivre avec cette entreprise engagée ».



PROJETS À VENIR

- Organiser un **panel de Parties Prenantes** (clients, fournisseurs, associations, etc.) afin d'échanger sur les enjeux environnementaux, éthiques et sociaux de notre secteur et ainsi co-construire avec nos parties prenantes la stratégie RSE de l'entreprise.
- Mieux formaliser et piloter notre procédure de **gestion de crises** permettant d'anticiper les risques RSE de demain.
- Optimiser **l'évaluation de nos fournisseurs** sur la base de critères RSE précis.



Assemblée Générale 2019

L'ÉPANOUISSEMENT DES SALARIÉS

ACTIONS CONCRÈTES

- **Accord égalité** : nous avons conclu un accord avec les Instances Représentatives du Personnel pour préciser nos engagements en matière de promotion de la diversité et lutter contre toute forme de discrimination dans le travail.
- **Baromètre social** : les résultats de notre premier baromètre social ont été analysés et diffusés en interne auprès des équipes. Un plan d'actions est en cours de mise en œuvre en impliquant les relais RSE des agences, l'objectif est d'améliorer encore la communication interne et réduire les risques psychosociaux.
- **Engagement des sociétaires** : nous avons poursuivi cette année notre engagement dans la coopérative qui se matérialise notamment par des formations d'intégration pour les nouveaux sociétaires mais aussi par la redistribution de 60% de notre résultat net aux salariés.
- **Actions santé et sécurité** : pour répondre aux demandes de plus en plus pointues de nos clients, des formations ciblées sur la sécurité ont été menées en 2018 comme par exemple, des formations de consignation des rails pour la RATP, formation permis T pour l'autorisation de conduire sur les aires de trafic-aéroports, formation pour travailler en espaces confinés et autorisation d'accès au réseau d'assainissement, etc.



Equipes agences de Chartres et Bonneval

INDICATEURS CLÉS

- =** 60% du résultat net redistribué aux salariés
- +** 84 860 € de budget formation
- +** 44% : part des effectifs féminin
- 6 : Nombre accidents du travail



Interview de Brice BRUNIER - collaborateur TTGE - Agence de Beaune

« Notre démarche RSE valorise l'implication des coopérateurs pour l'amélioration de notre environnement de travail, au sens large du terme (social, économique et écologique).

On peut retenir différentes actions comme : le baromètre social, des achats responsables avec notre fournisseur ETHIQUABLE, la mutualisation des moyens entre agences ou encore l'organisation du tri des déchets et la mise en place de compost.

A l'échelle nationale, un projet est en cours de préparation afin de regrouper localement les coopérateurs de différentes agences autour d'un événement festif, convivial et solidaire. »

PROJETS À VENIR

- Avec 14 agences réparties sur différentes régions, il est essentiel de développer des moyens de communication adaptés. Nous allons donc lancer la diffusion d'une **newsletter RSE** semestrielle conçue par un binôme de relais RSE à tour de rôle.
- Dans une logique de prévention des risques psychosociaux, nous avons prévu de déployer en 2019 une enquête très détaillée auprès du personnel pour connaître leur perception et leurs attentes en matière de **bien-être et qualité de vie au travail**.



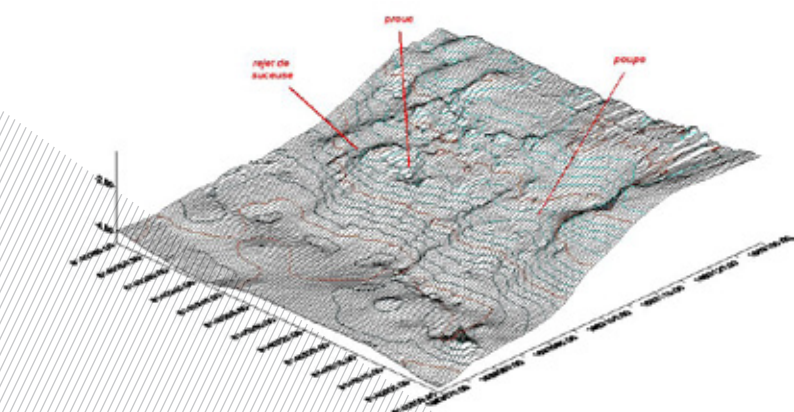
Participation au Duoday



L'ANCRAGE DANS LA VIE LOCALE

ACTIONS CONCRÈTES

- **Nouvelles implantations régionales :** TT Géomètres Experts a poursuivi son développement au plus près des territoires avec deux nouvelles implantations, à Bonneval et à Lille. Cela illustre notre volonté de répondre aux besoins spécifiques des territoires tout en pérennisant l'emploi au niveau local.
- **Partenariats associatifs :** nous avons participé cette année au "Duoday" au sein des agences d'Anney et Paris (accueil de personnes en situation de handicap pour leur faire découvrir le déroulement d'une journée de travail). **Nous avons aussi apporté notre expertise technique de géomètre à l'association** (Groupement de Recherche Archéologiques Subaquatiques) pour documenter ses fouilles archéologiques de l'épave médiévale de Barbeau (La seine-Seine et Marne- Fontaine-le-port. Cf. photo ci-contre).
- **Intégration de stagiaires et apprentis :** la formation des nouvelles générations au métier de géomètre est primordiale. C'est dans cet esprit que nous avons accueilli plusieurs stagiaires et apprentis pour leur transmettre la passion du métier. En complément, deux salariés de l'entreprise animent des formations BTS à l'école Dorian (Paris).





Participation aux journées nationales de l'archéologie avec l'Association Historique de Marcoussis

INDICATEURS CLÉS

+ **6865 €** : Budget associations

+ **74** : Nombre stagiaires et apprentis

+ **6** : Nombre d'associations soutenues



Interview de Victor MORICE - Stagiaire Alternant

« Je vois TT Géomètres Experts comme une entreprise dynamique, qui cherche en

permanence à innover et à élargir son champ d'activité. En tant que stagiaire puis apprenti, j'ai bénéficié d'un suivi et d'une écoute de la part de mon tuteur pédagogique qui m'a permis de travailler sur des missions variées et enrichissantes. »



Interview de Sylvie MELNIKOFF-Fondation Face Val de Marne

« TT Géomètre Experts soutient la dynamique de FACE Val de Marne, club départemental d'entreprises engagées pour l'intérêt général, en faveur de l'ancrage territorial et de la solidarité. Avec l'esprit coopérateur qui caractérise cette entreprise, gageons que TTGE continue d'agir à nos côtés, régulièrement, sur le terrain, pour traduire en actions concrètes son engagement sociétal à lutter contre les exclusions et les discriminations encore trop marquées sur notre territoire. »

PROJETS À VENIR

- Nous souhaitons **développer de nouveaux partenariats associatifs** dans un proche avenir comme la participation de plusieurs salariés à des événements sportifs : "Virades de l'espoir" (lutte contre la mucoviscidose), "La Course des Héros" (courses à pied à vocation caritative) et « La Parisienne » (course de soutien pour la recherche médicale contre le cancer du sein). Nous allons également poursuivre le soutien de l'association FACE 94 (insertion) et de l'association Historique de Marcoussis (cf. photo ci-dessus) en développant une application à destination du grand public pour proposer une lecture des vestiges et une visite intérieure de la tour qui n'est aujourd'hui pas accessible au public.
- Pour faire vivre notre démarche RSE dans le temps, nous envisageons aussi de créer un **challenge RSE inter-agences** qui aura pour finalité de développer l'émulation des collaborateurs TT Géomètres Experts autour des enjeux sociaux et environnementaux dans un esprit de convivialité.

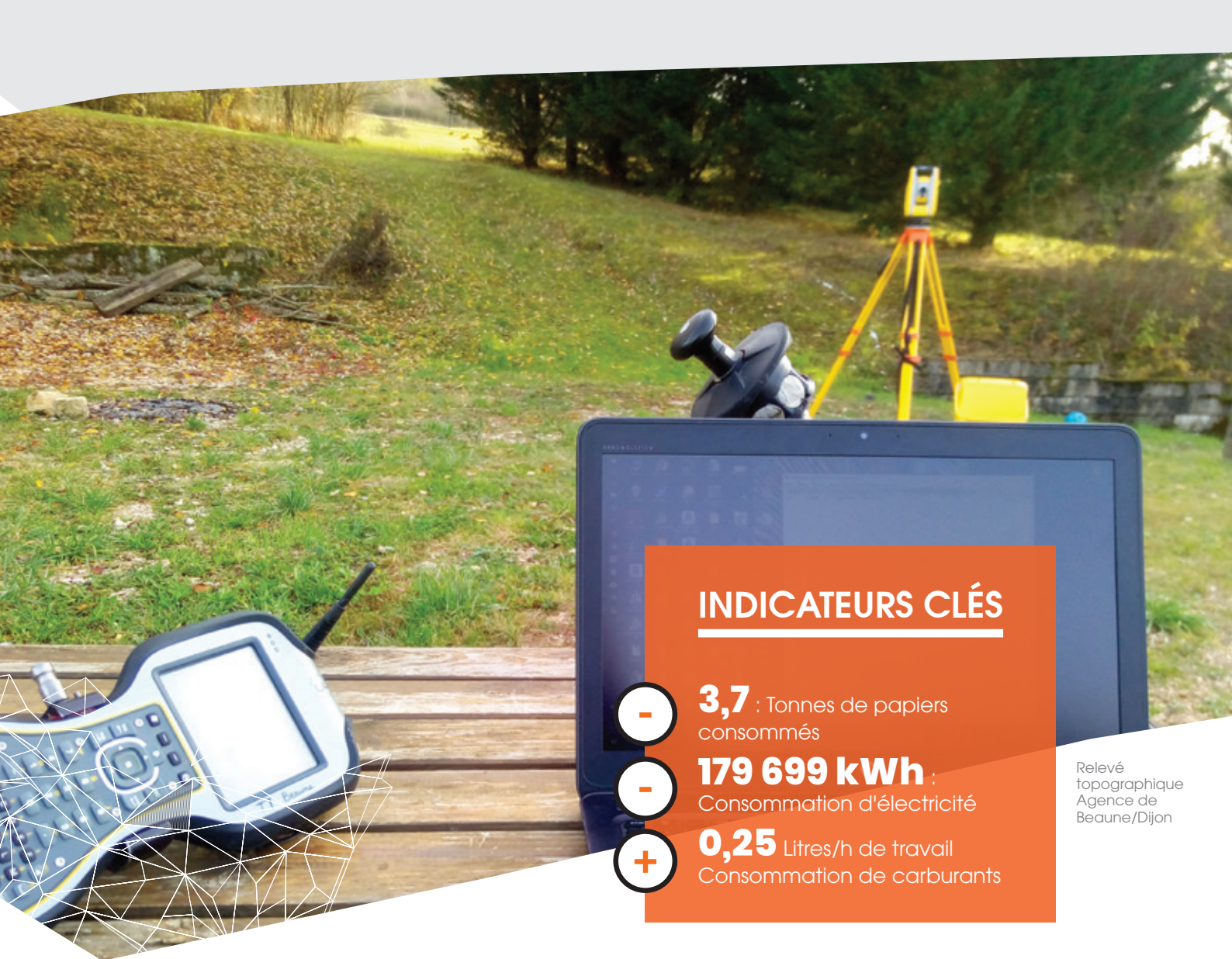


Relevé topographique -
Agence d'Annecy

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

ACTIONS CONCRÈTES

- **Sensibilisation des salariés aux éco-gestes** : des supports de communication ont été conçus pour inciter les collaborateurs à faire évoluer certains gestes du quotidien et ainsi limiter notre empreinte environnementale. Une charte des éco-gestes au bureau, des stickers et des recommandations sur l'éco-conduite ont été diffusés en interne.
- **Réduction des consommations de papier** : un plan de réduction du papier a été conduit en ciblant tout particulièrement les impressions des plans qui ne sont dorénavant édités que sur demande express de nos clients et non plus de façon systématique.
- **Impact environnemental des locaux** : plusieurs déménagements d'agences sont réalisés pour intégrer des bureaux plus récents et donc moins énergivores (agences de Lyon, Vitry et Dijon).



INDICATEURS CLÉS

-

3,7 : Tonnes de papiers consommés

-

179 699 kWh : Consommation d'électricité

+

0,25 Litres/h de travail
Consommation de carburants

Relevé topographique
Agence de Beaune/Dijon

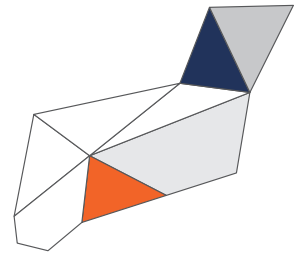


Interview de Mr Gerfaut
TOUCHAIN - SODEVCO -
Fournisseur

« Ces valeurs revendiquées par TT Géomètres Experts sont des valeurs partagées par notre entreprise et par nos clients. Le respect de l'environnement, l'ancrage local de nos actions et de nos produits sont au cœur de notre quotidien. Cette volonté de faire évoluer les pratiques se traduit par une démarche assumée de mettre en avant une gestion durable de notre travail au-delà de la seule donnée économique. »

PROJETS À VENIR

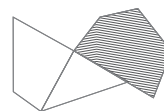
- Nous analysons la possibilité d'opter à moyen terme pour un **fournisseur d'énergies renouvelables** concernant tout ou partie de nos agences en fonction des possibilités.
- **L'optimisation du tri des déchets** pour en faciliter le recyclage par les agences reste un point de progrès, notamment pour les bombes de peinture.
- Nous avons prévu de réaliser l'an prochain un nouveau **bilan carbone** afin d'analyser l'évolution de nos émissions de Gaz à Effet de Serre depuis la première mesure effectuée en 2016 et ainsi adapter notre plan de réduction.
- Nous prévoyons également de soutenir des actions de **préservation de la biodiversité**.



REPORTING DES INDICATEURS RSE



TT GÉOMÈTRES EXPERTS





Mise en place
d'un système
de surveillance
Agence de Paris



NOS INDICATEURS RSE

ECONOMIE								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2015	2016	2017	2018
Performance économique								
G4-9	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaire	M€	10,6	11,7	12,5	15,6
G4-9	N/A	6.8.7	Capitaux propres	M€	8,4	9,3	9	10
EC1	N/A	6.8.7	Résultat avant impôt sur les sociétés	M€	1,4	1,7	1,6	1,7
EC1	1.1.a	6.8.7	Valeur redistribuée aux salariés (% du R.N)	%	60	60	60	60
EC1	1.1.a	6.8.7	Montant des dividendes	€	32 064	32 171	34 907	39 515
EC1	1.1.a	6.8.7	Montant affectés aux provisions pour investissements	€	701 577	859 837	875 720	857 432
EC1	1.1.a	6.8.7	Capital social	€	400 800	402 144	436 336	493 936
EC1	1.1.a	6.8.7	Valeur totale des actifs	M€	15,9	16,4	18,6	19,8
EC1	1.1.a	6.8.7	Immobilisations corporelles (valeurs nettes)	€	610 441	359 307	1 801 235	1 100 777
Gouvernance								
LA-12	N/A	6.2	Effectif total conseil d'administration	Nbre	11	11	11	11
LA-12	N/A	6.2	Part de femmes au sein du conseil d'administration	%	18	18	18	18
G4-24 à G4-27	N/A	7.6	Taux de réponse aux questionnaires envoyés aux parties prenantes	%	-	-	-	-
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires	%	88	89	75	68
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires femmes	%	25	25	22	29
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de - 40 ans	%	74	70	65	62
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de 40 à 55 ans	%	17	19	28	24
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de + 55 ans	%	9	11	10	14
LA-12	N/A	6.2	Taux de participation à l'assemblée	note	89	89	89	91
N/A	N/A	7.6	Notation Banque de France	note	F3	F3	F3	F3
4.16	N/A	7.6	Nombre de rapport RSE envoyé aux parties prenantes	Nbre	-	-	-	240
Indicateurs produits								
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client - Satisfaction client	Notes Moyennes sur 5	NA	4,69	4,64	4,57
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client - Respect des Délais	Notes Moyennes sur 5	0	4,60	4,39	4,39
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Recommandation/ Fidélité	Notes Moyennes sur 5	0	4,74	4,73	4,65
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Contact commercial	Notes Moyennes	0	4,71	4,70	4,66
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Qualité du service	%	0	4,71	4,80	4,59
N/A	N/A	N/A	Nombre d'incidents et non-conformités	Unité	-	-	0	2
N/A	N/A	N/A	Coût annuel des incidents et non-conformités par rapport au chiffre d'affaire	%/CA	-	-	0	0,02
N/A	N/A	N/A	Coût des incidents et non-conformités	€	0	-	0	2493
N/A	N/A	N/A	Dossiers avec réclamations	%	-	-	0,29	0
N/A	N/A	N/A	Pourcentage d'actions d'améliorations achevées	%	-	-	70	71,41
N/A	N/A	N/A	Nombre d'incidents informatiques ayant entraîné des pertes de fichiers	Nbre	-	-	2	0
Lutte anti-concurrentielle								
SO7	11.3.d	6.6.3	Nombre d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel	Nbre	0	0	0	0

ENVIRONNEMENT								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2015	2016	2017	2018
Généralités								
N/A	1.2.a	6.7	Enquête client - Respect de l'environnement	%	-	-	-	A partir de 2019
Energie								
EN3	1.2.c	6.5.4	Consommation totale de gaz (Hors agence de Chartres en 2016)	m ³	-	333	NC	999
EN4	1.2.c	6.5.4	Consommation totale d'électricité	kW/h	-	200 657	183 165	179 699
Eau								
EN8	1.2.c	6.5.4	Consommation d'eau annuelle (Hors agences de Paris, Chatenay et Chaumont)	m ³	-	-	363.6	576.49
Transports								
EN30	1.2.a	6.5.4	Consommation de carburants véhicules (gazole)	L/h travail	-	0.82	0.22	0.25
Déchets								
EN23	1.2.b	6.5.4	Production annuelle de DIB	m ³	-	-	-	-
EN23	1.2.b	6.5.4	Recyclage DIB	%	-	-	-	-
EN23	1.2.b	6.5.4	Poids de déchets de consommable informatiques et bureautiques recyclés	Kg	17.40	21	18.30	19.10
Matières								
EN1	1.2.b	6.5.4	Nombre total de matériel topo	U	-	112	167	171
EN2	1.2.b	6.5.4	Nombre total de consommables topo (piquets bois) sauf agence de Bonneval	U	-	7390	9503	4955
EN2	1.2.b	6.5.4	Nombre total de consommables bureaux (papier)	T	-	4.5605	4.281	3.698
EN2	1.2.b	6.5.4	Nombre total de matériel informatique (PC-Ecrans-Imprimantes et Traceurs)	U	-	322	415	481
Emissions								
EN15	1.2.d	6.5.5	Emission de GES (Bilan GES tous les 3ans)	Téq. CO ₂	-	3250	-	-
Conformité								
EN28	N/A	6.5.1 6.5.2	Montant des amendes liées au non-respect de la réglementation environnementale	€	0	0	0	0
EN28	N/A	6.5.1 6.5.2	Atteintes accidentelles à l'environnement	Nbre	0	0	0	0
Biodiversité								
EN14	N/A	6.5.6	Montant des investissements biodiversité	€	-	-	2100	2800
EN14	N/A	6.5.6	Nombre d'actions biodiversité	Nbre	-	-	1	1

NOS INDICATEURS RSE

SOCIAL								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2015	2016	2017	2018
Emploi								
G4-9	1.1.a	6.8.5	Effectif total (au 31/12)	Nbre	122	124	147	174
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectif des cadres	Nbre	16	16	26	31
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectifs des ETAM	Nbre	106	108	121	143
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de - 40 ans	Nbre	96	98	104	127
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de 40 à 55 ans	Nbre	18	15	33	34
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de + 55 ans	Nbre	8	11	10	13
LA1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	8	7	7	8
LA1	1.1.a	6.4.3	Nombre de salariés embauchés dans l'année	Nbre	23	15	35	49
LA1	1.1.a	6.4.3	Nombre de salariés sortis dans l'année	Nbre	15	12	12	22
LA1	1.1.a	6.4.3	Rotation du personnel	%	30	22	-	29
Santé et sécurité au travail								
LA5	1.1.d	6.4.6	Nombre de membres au sein du CSE Titulaires+Suppléants	Nbre	-	-	-	8+8
LA5	1.1.d	6.4.6	Nombre de réunions du CSE	Nbre	-	-	-	3
LA6	1.1.d	6.8.8	Nombre d'accidents du travail	Unité	4	7	3	6
LA6	1.1.d	6.8.8	Nombre de jours d'accidents du travail	Jour	16	56	257	18
LA6	1.1.d	6.8.8	Taux de fréquence des accidents du travail	N/A	-	-	-	21.92
LA6	1.1.d	6.8.8	Taux de gravité des accidents du travail	N/A	-	-	-	0.23
Formation et éducation								
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures de formation	Nbre	1176	1302	1232	2128
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures moyen de formation par salarié	h/salarié	10	11	8	11.6
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation	€	-	51 800	46 000	84 860
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation moyen par salarié	€/salarié	-	418	312	487
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation par rapport au chiffre d'affaire	%/CA	-	-	-	0.50
LA9	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les cadres	%	37%	42%	30%	42%
LA9	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les ETAM	%	63%	58%	70%	57%
LA11	1.1.e	6.4.7	Taux de réalisation des entretiens individuels	%	-	-	-	25,28
LA9	1.1.e	6.4.7	Part des formations Femmes /Hommes	Nbre	-	-	-	44 136
Diversité et égalité des chances								
LA12	N/A	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	23	23	29	26
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectif d'apprentis	Nbre	4	4	6	9
N/A	N/A	N/A	Part de salariés étrangers au sein des effectifs	Nbre	4	4	5	5
N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés en CDI	%	88	90	89	91
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre de stagiaires scolaires accueillis	Nbre	27	22	18	65
N/A	1.3.b	N/A	Nombre d'heures d'insertion sociale réalisées	H	0	0	0	0
LA13	1.1.f	6.3.7	Ecart entre le salaire moyen des femmes et celui des hommes	Taux	1.03	1.05	1.02	1.02
HR3	1.1.a	6.3.7	Effectif personnel handicapé (règlementaire)	Nbre	3	3	3	3
Salaires								
LA3	1.1.a	6.4.4	Masse salariale	M€	3,65	3,84	4,33	5,31
LA3	1.1.a	6.4.4	Ecart entre le salaire le plus haut et le plus bas	Taux	4.6	4.6	4.7	5.1
LA3	1.1.a	6.4.4	Evolution de la rémunération moyenne	%	+ 2	+ 1.5	+1.5	+1,2

SOCIAL (suite)								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2015	2016	2017	2018
Droits de l'Homme								
HR12	11.3.e	6.3.6	Nombre de griefs concernant droits de l'Homme via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0	0
HR4	11.1.g	6.3.10	Nombre de griefs concernant la discrimination via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0	0
Politiques publiques								
SO6	N/A	6.6.4	Budget consacré au développement local	€	-	-	-	6865
LA13	1.1.f	6.3.7	Budget consacré aux ESAT	€	-	-	-	-
SO6	N/A	6.6.4	Nombre d'associations et actions soutenues	Nbre	2	2	4	6
Pratique des achats								
4.16	1.3.c	6.6	Taux de documents sur les règles d'éthiques et les valeurs d'entreprise transmis aux nouveaux embauchés (livrets d'accueil)	%	100	100	100	100
EC9	1.3.a	6.8	Nombre de questionnaires RSE envoyés aux fournisseurs	Nbre	-	-	155	10
Conformité								
SO8	N/A	4.6	Nombre total de sanctions pour non-respect des législations et réglementations	Nbre	0	0	0	0
Baromètre social								
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés –Satisfaction globale	Note 10/10	-	-	8	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés –Ambiance en général	Note 10/10	-	-	8	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés - Conditions de travail	Note 10/10	-	-	8	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés –Communication interne	Note 10/10	-	-	7	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés –Equilibre vie professionnelle / vie personnelle	Note 10/10	-	-	8	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés – Communication entre équipes	Note 10/10	-	-	8	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés –Communication entre agences	Note 10/10	-	-	6	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés - Relation avec les responsables	Note 10/10	-	-	8.5	A partir de 2020
LA4	1.1.c	6.4.4	Démarche RSE de l'entreprise	Note 10/10	-	-	7	A partir de 2020



TT GÉOMÈTRES EXPERTS

www.ttge.fr

SIÈGE SOCIAL

10 RUE MERCCEUR • 75011 PARIS
TÉL. 01 42 06 03 85 • FAX 01 42 06 88 30