



POLITIQUE QUALITE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT

PREAMBULE

TT Géomètres Experts est engagée dans une démarche de satisfaction de ses clients.

Cette démarche prend également en compte son investissement dans la santé et la sécurité de tout son personnel, la préservation de l'environnement ainsi que l'écoute et le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes. Nous en faisons même une priorité.

TT Géomètres Experts est très attachée à la qualité de ses services et la satisfaction de ses clients est l'un de ses principaux objectifs.

Dans la volonté de faire évoluer nos pratiques et notre système management qualité, nous travaillons à une meilleure prise en compte des attentes de nos parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs, communautés locales, institutions, etc.).

Dans le cadre de l'exercice de nos activités, nous nous tenons informés des réglementations et des principaux référentiels et normes applicables et mettons tout en œuvre pour en satisfaire les exigences.

CHAMPS D'APPLICATION

La présente politique s'applique à l'ensemble du personnel de TT Géomètres Experts ainsi qu'à celui de ses éventuels sous-traitants.

RESPONSABILITES ET ENGAGEMENTS

Nous croyons sincèrement que la prestation de service pour les clients, la prévention des accidents et le développement durable de nos activités ne sont pas incompatibles. Il est donc vital pour parvenir au succès de cette nouvelle politique, que tous les paliers hiérarchiques, prennent en charge leurs responsabilités et collaborent à la mise en place d'une démarche structurée ayant pour but l'atteinte des différents objectifs et l'amélioration de la qualité des services, de la recherche de la satisfaction de ses clients, de la santé et de la sécurité du personnel, de la préservation de l'environnement ainsi que du dialogue avec les parties prenantes.





TT GÉOMÈTRES EXPERTS



Avec l'adoption de cette politique, TT Géomètres Experts s'engage au travers de ces principaux objectifs :

Qualité

Intégrer la qualité de ses services, la recherche de la satisfaction de ses clients dans les divers processus de gestion de l'organisation.

Respecter chaque client et s'assurer de liens durables avec lui, en lui apportant les conseils et les informations nécessaires pour mener à bien son projet.

Faire participer l'ensemble de notre personnel, à tout niveau hiérarchique.

Se développer, principalement, en France pour favoriser la pérennité de l'entreprise, le maintien de l'emploi et l'évolution interne de tout collaborateur.

Veiller à se conformer aux exigences des référentiels, normes et exigences applicables.

Santé Sécurité

Développer la culture sécurité afin qu'elle se situe au cœur de chaque processus

Mettre en place une culture de la prévention s'appuyant sur les 9 grands principes généraux (L.4121-2 du Code du travail) .

Prévenir les accidents et les maladies professionnels et maintenir une bonne qualité de vie au travail.

Veiller à respecter les lois et règlements en vigueur

Environnement

Maintenir la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'inscrivant pleinement dans un Développement Durable de ses activités.

Mettre en œuvre tout action, économiquement acceptable, pour limiter sa contribution aux émissions de gaz à effet de serre, réduire ses consommations d'eau, d'énergie et de consommables, prévenir toute pollution des sols et valoriser ses déchets

Validée le 09 Mai 2023 par Olivier DEROEUX
Directeur d'agence Lyon

François BERGER
Président-Directeur Général
12 Avril 2023

